



常见问题

1. 重要日期
2. 在线注册
3. 青年 Spikes
4. 学生 Spikes
5. 取消/退款/变更
6. 住宿
7. 付款

1. 重要日期

2010 年广告节注册于何时开放？

现已开放注册。请[在此注册 \(Register here\)](#)。

在线注册的截止日期是何时？

从现在起到 **2010 年 9 月 21 日星期二**您都可以进行注册

我如何能定期获得更多的信息？

如果您想加入我们的邮寄名单，那么请[单击此处 \(click here\)](#) 进行订阅。

我何时可以收到确认函？

为了便于受理您的注册，您全额支付注册费是非常重要的（如果采用银行转账，则还包括银行手续费）。如果您通过银行转账付款，请用电子邮件将银行转账确认回执，包括代表编号（在您的电子确认函主题栏内）发到 payments@spikes.asia 或发传真至 +44 (0) 207 728 4044。一旦受理了您的注册，我们将给您发出注册确认函，里面包括了您的住宿详情。

注册是否有截止日期？

没有。注册一旦开放，代表们可以在广告节之前以及广告节期间进行注册。但是，我们设有取消/退款截止日期，即 **2010 年 8 月 27 日星期五**。

如果需要签证，我应该怎么做？

通常在进入新加坡时需要签证。如果您不确定是否需要签证，请向您所在国的新加坡大使馆查询。如果您的确需要签证，请通过 + 44 (0) 207 728 4040 或 delegates@spikes.asia 联系代表部 (Delegate Department)，以便我们给您寄去签证申请函。请提供您的全名、护照号、国籍、出生日期和地点、护照签发日期和失效日期以及签发地信息。

2. 在线注册

我尚未收到密码，应该怎么做？

请联系我们，并提供您用于获取密码的电子邮件地址，我们将重新发送给您。

是否可以在付款之前为多名代表进行注册，还是我必须为每位代表付款后才能注册？

在提交付款之前，您可以为多名代表注册，且不需要同时为所有已注册的代表付款。在付款前您若已为一些代表注册，您还可以返回“我的账户 (My Account)”注册更多的代表或做修改。

联系人详细信息与代表详细信息有什么区别？

联系人详细信息是指接收所有注册、付款咨询及确认函的人员的详细信息。代表详细信息是指那些将要参加广告节的人员的详细信息。我们不会与代表联系。

在注册时，我收到一条错误信息，我可以联系谁？

请[单击此处 \(click here\)](#)联系我们，相关人员会尽快回复您。

我不断收到提醒邮件，这是什么意思？

您已经开始了代表注册流程，但并没有完成。提醒邮件是自动发送的。如果您不想再收到提醒邮件，请回到您已开始的在线注册流程，然后提交注册或者在摘要页面删除该代表。

3. 青年 Spikes (Young Spikes)

青年 Spikes 创作和青年 Spikes 市场者团体与青年 Spikes 比赛有什么区别？

如果您注册为青年 Spikes 创作团体和青年 Spikes 市场者团体中的一名青年 Spike，您不会自动参加青年 Spikes 比赛。比赛队是在各自国家预先挑选出来的，并得到广告节组委会的确认。欲知更多信息，请[单击此处 \(click here\)](#)。

注册为青年 Spike 的年龄限制是多少岁？

您的出生日期必须晚于 1981 年 9 月 21 日才能符合青年 Spikes 创作团体的条件规定；出生日期必须晚于 1979 年 9 月 21 日才能符合青年 Spikes 市场者团体的条件规定，并给我们寄来您的出生日期证明，如护照或驾照复印件。除此之外，青年 Spikes 市场者团体成员也必须有雇主出信证明。

我是否需要将我的护照/驾照复印件传真/寄送给你们，以作为我的年龄证明？

不需要，您可以在我们的网站上注册时上传您的身份证明。这是给我们寄送身份证明最快捷、最方便的方法。

如果您在注册时无法上传身份证明，那么您可以将身份证明传真到 +44 (0) 207 728 4044 或发电子邮件到 delegates@spikes.asia。不过我们强烈建议您在注册时上传您的身份证明。

4. 学生 Spikes (Student Spikes)

注册为学生 Spike 的年龄限制是多少岁？

注册为学生 Spikes 没有年龄限制。不过您必须提供证明，表明您是全日制学生，而且没有在广告、通讯、市场营销或设计等行业就职。

我是否需要给你们寄去我的学生证复印件？

当您在线注册时，您可以上传带有相片的学生证。这是给我们寄送身份证明最快捷、最方便的方法。

如果您在注册时无法上传学生证，您可以将学生证传真到 +44 (0) 207 728 4044 或发电子邮件到 delegates@spikes.asia。不过，我们还是强烈建议您在注册时上传身份证明。

这是否是我需要寄去的唯一证明？

我们还将要求您寄来一封由您的授课老师签名的、带信头的证明信，以确认您是广告、市场营销、传播或设计专业的全日制学生。

5. 取消/退款/变更

取消/退款是否有截止日期？

您可以在任何时候取消。然而，如果您想获得退款，您必须在 **2010 年 8 月 27 日星期五**之前填妥取消申请表，然后传真到 +44 (0) 207 728 4044 或发电子邮件到 delegates@spikes.asia。代表的联系人负责确保接收填妥的取消申请表。欲知更多信息以及查看我们的取消申请表，请[单击此处 \(click here\)](#)。请注意退款将在广告节之后受理。

如果我错过了取消的截止日期，是否有其他方法弥补？

有的。在任何时候，我们都会乐意变更已撤销的代表。如有变化，请用书面方式通知我们：delegates@spikes.asia。在新加坡，可以通过填写变更申请表的方式进行变更，变更申请表必须伴有一封由联系人公司出具或由高级职员授权的信函。

我是否需要支付取消费？

不需要。不过，所有退款不包括 7% 的商品及服务税 (GST)。

6. 住宿

住宿是否包括在注册费内？

不是。住宿由广告节组委会安排，但注册费仅限于您的代表注册而已。

我何时可以得到住宿确认函？

一旦我们的系统确认了您的注册付款之后，我们将向您发送一封注册与住宿确认函。确认函中包括了酒店押金信息和联系方式。

如何支付押金，向谁支付？

押金必须直接向酒店支付。您的代表确认函中包括了酒店的银行详细信息和所接受的付款方式。如果没有，请直接联系酒店了解付款信息。

如果我想修改我的房间预订，我应该怎么做？

所有修改房间预订的请求必须发送至 delegates@spikes.asia。请注意如果在临近广告节时作出更改，则可能需要支付取消费。

如果我取消预订，我是否需要通知酒店，押金是否可以退还？

如果您支付了押金，并且您在 **2010 年 9 月 10 日**之前以书面方式通知我们，您将得到全额退款。过了 **2010 年 9 月 10 日**，押金则不予退还。

7. 付款

接受哪些付款方式？

代表可以在广告节之前通过以下方式付款：

信用卡

- * VISA (仅限信用卡)
- * MasterCard
- * American Express
- * Delta

银行转帐

收款银行: Citibank N.A., Singapore Branch, 地址: 3 Temasek Avenue - #10-01 Centennial Tower - Singapore, 邮编: 039190

收款银行 swift 代码: CITISGSG

收款银行账号: 0-852000-007

收款人名称: Asian Advertising Festival (Spikes Asia) Pte Ltd

在新加坡, 代表们有以下付款方式:

- * VISA (仅限信用卡)
- * MasterCard
- * American Express
- * 现金
- * 旅行支票

我何时可以收到发票?

一旦受理了代表的注册付款, 我们便会邮寄出发票。发票按所提供的开票公司名称出具。

是否所有公司都要支付商品及服务税?

根据商品及服务税法例第 21(3)款, 新加坡居民代表注册需要支付 7% 的商品及服务税。其他国家代表则可免交商品及服务税。

我想我重复付了一次款, 现在怎么办?

请联系我们的代表部, 以便将重复的付款退还给您。请注意退款将在广告节之后受理。

如果我的信用卡被拒绝, 我可以怎么做?

建议您联系信用卡发卡行, 授权他们放款。另一种方法是通过银行转帐付费。请不要忘记填写正确的发票信息, 然后再提交您的注册。一旦您转出了正确的金额(包括银行手续费), 请将银行转帐确认回执(包括电子确认函主题栏中的代表编号)传真到以下号码: + 44 (0) 207 728 4044.

如果这两种方法都不可行, 请联系我们, 电话: + 44 (0) 207 728 4040, 电子邮件:

delegates@spikes.asia。

完成银行转帐之后, 该怎么做?

请将您的银行转帐确认回执(包括电子确认函主题栏中的代表编号)通过电子邮件寄到 payments@spikes.asia 或传真到 + 44 (0) 207 728 4044。

什么是我的代表编号?

您的代表编号 (SD)位于您的形式发票顶部。当您选择“银行转帐”为首选付款方式时, 便会通过电子邮件给您寄去形式发票。代表编号还可以在电子确认函的主题栏找到。

我是否要在线提交注册表?

最好是在线提交表格, 因为这样做快捷简便, 另外您还将自动收到一封确认您注册的电子邮件。