



## 代表に関する FAQ

1. Essential Dates (重要な日付)
2. オンライン登録
3. Young Spikes (ヤングスパイクス)
4. Student Spikes (学生スパイクス)
5. Cancellations/refunds/replacements (キャンセル/払い戻し/代表変更)
6. Accommodation (宿泊)
7. Payment (支払い)

### 1. 重要な日付

**2010**年の広告祭の登録はいつからですか？

只今、登録を受け付けております。登録するには[ここをクリックしてください \(click here\)](#)。

オンライン登録の最終日はいつですか？

**2010年9月21日火曜日**まで登録可能です。

年間を通して詳しい情報を得るには、どのような方法がありますか？

メーリングリストへの登録をご希望の方は、[ここをクリックしてください \(click here\)](#)。

確認の通知を受け取るのはいつですか？

登録を処理するためには、登録料を全額（銀行送金の場合は送金手数料を含む）支払っていただく必要があります。銀行送金によるお支払いの場合は、代表参照番号（確認電子メールの件名にあります）を含む送金確認を、電子メールで [payments@spikes.asia](mailto:payments@spikes.asia) 宛に、またはファックスで+44 (0) 207 728 4044 までお送りください。登録の処理が完了しましたら、宿泊先の詳細を含む登録確認書をお送りします。

登録締切日はありますか？

いいえ。登録開始後は、広告祭開催期間中でも代表は登録を行うことができます。但し、キャンセル/払い戻しは **2010年8月27日金曜日**が締切日となります。

ビザが必要な場合はどうすればよいですか？

シンガポールへ入国するには、通常ビザを取得する必要があります。ビザが必要であるかどうか不明な場合は、各国のシンガポール大使館にお問い合わせください。ビザが必要な場合は必要書類をお送りしますので、代表担当部署まで電話+ 44 (0) 207 728 4040 または電子メール [delegates@spikes.asia](mailto:delegates@spikes.asia) でご連絡ください。その際、氏名、パスポート番号、国籍、生年月日および出生地、パスポートの発行日および有効期限、発行地をお知らせください。



## 2. オンライン登録

パスワードを受け取っていませんが、どうしたらいいですか？

パスワードを取得するために使用した電子メールアドレスを事務局までお知らせください。パスワードを再送信いたします。

複数の代表を登録してから支払うことはできますか？それとも、代表登録時にその都度支払いをする必要がありますか？

複数の代表を登録してからお支払いいただくことができます。登録した代表全ての支払いを一度に行っていただく必要はありません。また、代表を登録した後で「My Account (マイアカウント)」に戻り、代表を追加登録または変更してから支払いを行うことも可能です。

連絡先詳細と代表詳細の違いは何ですか？

連絡先詳細とは、全ての登録や支払いに関する問い合わせ先であり、確認書を受け取る方の詳細です。代表詳細は、広告祭に参加いただく方の情報となります。どのような状況でも、代表に連絡を取ることはありません。

登録しようとしたらエラーメッセージが表示されました。問い合わせ先を教えてください。  
[ここをクリックしてください \(click here\)](#)。事務局から早急に連絡いたします。

電子メールで繰り返しリマインダーが送られてきますが、これはどういう意味ですか？

代表の登録を開始したものの、最後まで完了していないことを意味します。リマインダーは自動的に送信されます。リマインダーが送られてくるのを止めるには、オンライン登録に戻り、登録を提出するか、summary page (要約ページ) で代表を削除してください。

## 3. YOUNG SPIKES (ヤングスパイクス)

**Young Spikes クリエイティブ、Young Spikes マーケターパッケージと Young Spikes コンテストの違いは何ですか？**

**Young Spikes クリエイティブあるいは Young Spikes マーケターパッケージで Young Spikes として登録する場合、Young Spikes コンテストに自動的に参加することにはなりません。** コンテストのチームは各国で予め選考され、広告祭主催者の承認を受けます。詳細は、[ここをクリックしてください \(click here\)](#)。

**Young Spike として登録できるのは何歳までですか？**

Young Spikes クリエイティブは、生年月日が 1981 年 9 月 21 日以降の方で、Young Spikes マーケターは、1979 年 9 月 21 日以降の方で、パスポートまたは運転免許証等、生年月日を証明するものを送っていただく必要があります。また、Young Spikes マーケターには、雇用主からの手紙が必要となります。

**年齢を証明するものとしてパスポート/免許証のコピーをファックス/郵送で送る必要がありますか？**

いいえ。ウェブサイトから登録する際に、ID をアップロードしていただけます。これが ID を送付するのに、最も早くて便利な方法です。

登録の際に ID をアップロードできない場合は、ファックス+44 (0) 207 728 4044 または電子メール [delegates@spikes.asia](mailto:delegates@spikes.asia) で ID をお送りいただくこともできますが、登録時に ID をアップロードすることを強くお勧めいたします。



#### 4. STUDENT SPIKES (学生スパイクス)

学生として登録できるのは何歳までですか？

学生パッケージの登録に年齢制限はありません。但し、フルタイムで学ぶ学生であり、広告、コミュニケーション、マーケティングまたはデザイン業界に勤務していないことを証明するものを提出していただく必要があります。

学生証のコピーを送る必要がありますか？

オンラインで登録する際に、写真付きの学生証をアップロードしていただけます。これが ID を送付するのに、最も早くて便利な方法です。

登録の際に学生証をアップロードできない場合は、ファックス+44 (0) 207 728 4044 または電子メール [delegates@spikes.asia](mailto:delegates@spikes.asia) で学生証をお送りいただくこともできますが、登録時に ID をアップロードすることを強くお勧めいたします。

他に送付する必要のある証明書はありますか？

フルタイムで勉強している学生であることを確認する、受講コースの講師が署名した手紙 (学校のレターヘッドを使用) も送っていただく必要があります。

#### 5. キャンセル/払い戻し/代表変更

キャンセル/払い戻しに締切日はありますか？

キャンセルはいつでも可能です。但し、払い戻しをご希望の場合は、**2010年8月27日金曜日**までに、記入済みのキャンセル用紙をファックス (+44 (0) 207 728 4044) または電子メール [delegates@spikes.asia](mailto:delegates@spikes.asia) でお送りいただく必要があります。記入済みのキャンセル用紙の受取確認は、代表連絡先の責任となります。詳細および **cancellation form** (キャンセル用紙) をご覧になるには、[ここをクリックしてください \(click here\)](#)。払い戻しは広告祭が終了するまで処理されない点にご注意ください。

キャンセルの締切日が過ぎてしまった場合、他に方法はありますか？

はい。代表のキャンセルではなく、交代であれば、いつでも変更が可能です。変更を書面にて [delegates@spikes.asia](mailto:delegates@spikes.asia) までお知らせください。シンガポールでは、代表変更用紙に記入することで代表を交替できますが、代表変更用紙には、連絡先企業からの手紙を添えていただくか、またはシニア・スタッフメンバーの承認が必要です。

キャンセル料を支払わなければなりませんか？

いいえ。但し返金金額から 7% の物品・サービス税が差し引かれます。

#### 6. 宿泊

宿泊は登録料に含まれますか？



いいえ。宿泊先は広告祭主催者が手配いたしますが、登録料は代表を登録するためだけの料金です。

#### 宿泊の確認通知を受け取るのはいつですか？

代表登録料の支払いが当事務局のシステムで確認でき次第、登録および宿泊の確認書をお送りいたします。確認書にはホテルの保証金と連絡先が記載されています。

#### 保証金はどのように、また誰に支払うのですか？

保証金は直接ホテルにお支払いください。振込先の銀行の詳細および支払い方法は、代表確認書に記載されています。これらが記載されていない場合は、直接ホテルに連絡し、支払い方法をお問い合わせください。

#### 予約を変更したい場合は、どうしたらいいですか？

予約変更の要望は全て、[delegates@spikes.asia](mailto:delegates@spikes.asia) へお知らせください。広告祭開催直前の変更には、キャンセル料金が発生する場合がありますので予めご了承ください。

予約をキャンセルする場合、自分でホテルに連絡する必要はありますか？また、保証金は戻ってきますか？

**2010年9月10日**までに書面でキャンセルをお知らせいただく場合は、支払い済みの保証金がホテルから全額返金されます。**2010年9月10日**以降は、保証金は返金されません。

## 7. 支払い

#### どのような支払い方法がありますか？

代表の方は以下の方法で Spikes にお支払いいただけます：

クレジットカード

- \* VISA (クレジットカードのみ)
- \* MasterCard
- \* American Express
- \* Delta

銀行送金

受取銀行：Citibank N.A. (シティバンク、エヌ・エイ) , Singapore Branch (シンガポール支店) - 3 Temasek Avenue - #10-01 Centennial Tower - Singapore 039190

受取銀行 SWIFT コード：CITISGSG

受取人口座番号：0-852000-007

受取人氏名：Asian Advertising Festival (Spikes Asia) Pte Ltd (アジア広告祭 (スパイク・アジア) Pte Ltd)

シンガポール国内の代表の方は、以下の方法でお支払いいただけます：

- \* VISA (クレジットカードのみ)
- \* MasterCard
- \* American Express
- \* 現金



\* トラベラーズチェック

#### 請求書を受け取るのはいつですか？

代表登録料の支払いが処理された時点で、請求書が郵便で送付されます。請求書は、登録された請求書の送付先企業宛てに発行されます。

#### 全ての企業が物品・サービス税を支払う必要がありますか？

消費税法第 21 条(3) 項に従い、シンガポール居住者の代表登録には 7%の物品・サービス税をお支払いいただく必要があります。非居住者の代表は、この物品・サービス税が免除されます。

#### 支払いを二重に行ったようなのですが、どうなりますか？

二重払分を払い戻しますので、代表担当部署までご連絡ください。広告祭が終了するまで払い戻しが行われない場合がある点にご注意ください。

#### クレジットカードの使用が拒絶された場合、どのような方法がありますか？

カードを発行した銀行に連絡し、該当する資金の支払いを許可するよう依頼することをお勧めします。あるいは、銀行送金で支払っていただくこともできます。登録を提出する前に、必ず請求書の詳細を正確に記入するようお願いします。振込手数料を含む正確な金額を送金したら、代表参照番号（確認電子メールの件名にあります）を添えて、送金確認書を次のファックス番号までお送りください：+ 44 (0) 207 728 4044。上記のいずれも不可能な場合は、その旨を電話+ 44 (0) 207 728 4040 または電子メール [delegates@spikes.asia](mailto:delegates@spikes.asia) でご連絡ください。

#### 銀行送金が完了したら、どうしたらいいですか？

送金確認書を、代表参照番号（確認電子メールの件名にあります）を添えて、電子メール [delegates@spikes.asia](mailto:delegates@spikes.asia) またはファックス+ 44 (0) 207 728 4044 でお送りください。

#### 代表参照番号とは何ですか？

代表参照番号（SD）は、希望する支払い方法として「銀行送金」が選択された際に電子メールで送信される仮請求書の一番上にあります。確認電子メールの件名にも記載されています。

#### 登録用紙をオンラインで提出する必要がありますか？

オンラインによる提出は時間がかからず簡単ですので、できる限り用紙はオンラインで提出していただきますようお願いします。また、オンラインをご利用になれば、登録確認の電子メールが自動的に送付されます。