



참가 관련 자주 하는 질문

1. 주요 일정
2. 온라인 등록
3. 영 스파이크 (Young Spikes)
4. 학생 스파이크 (Student Spikes)
5. 취소/환불/대체
6. 숙소
7. 참가비 지불

1. 주요 일정

2010 페스티벌 등록은 언제부터 할 수 있나요?

현재 등록 중입니다. 등록을 하시려면 [이곳을 클릭하세요.](#)

언제까지 온라인 등록이 가능한가요?

온라인 등록 마감일은 **2010년 9월 21일 화요일**입니다.

연중 관련 추가 정보를 받고 싶다면 어떻게 해야 하나요?

이메일 수취자 명단에 등록하면 지속적으로 관련 정보를 받으실 수 있습니다. 등록하시려면 [이곳을 클릭하세요](#) [click here.](#)

언제 최종 등록 확인을 받을 수 있나요?

등록이 처리되려면 우선 등록비를 완납하셔야 합니다 (은행 송금 시 송금 수수료 포함). 은행 송금을 이용하여 지불하신 경우, 참가자 번호와 함께 송금 확인증을 이메일이나 팩스로 보내 주십시오. 참가자 번호는 컨펌 이메일의 제목 부분에서 확인하실 수 있습니다. 이메일: payments@spikes.asia 팩스 +44 (0) 207 728 4044. 등록 처리 후, 숙소 정보를 포함한 등록 확인 편지를 보내 드립니다.

등록 마감일이 있나요?

없습니다. 등록이 시작된 후, 페스티벌이 끝나기 전까지 내내 등록하실 수 있습니다. 그러나 취소/환불 마감일은 있습니다. 이는 **2010년 8월 27일 금요일**입니다.

비자가 필요하다면 어떻게 해야 하나요?

일반적으로 싱가포르에 입국하기 위해선 비자가 필요합니다. 비자 필요 여부는 각 참가자 국가의 싱가포르 대사관에 문의하여 확인하시기 바랍니다. 만일 비자가 필요하다면, 참가 사무국 (Delegate Department)으로 연락을 주셔야 합니다. 전화 번호 +44 (0) 207 728 4040, 이메일 delegates@spikes.asia 이 전화 번호나 이메일로 연락주시면 비자 관련 편지를 보내드릴 것입니다. 이름, 여권 번호, 국적, 출생지 및 생년월일, 여권 발행일 및 만기일, 여권 발행 장소 등의 정보를 저희에게 상세히 알려 주셔야 합니다.

2. 온라인 등록

아직 비밀번호(password)를 받지 못했습니다. 어떻게 해야 하나요?

사무국으로 연락하여 비밀번호를 받기 위해 이전에 등록한 이메일 주소를 알려주시면, 다시 비밀번호를 보내드릴 것입니다.

등록비를 지불하기 전에 여러 참가자를 등록할 수 있나요 또는 참가자를 등록할 때마다 참가비 지불을 해야 하나요?

등록비를 지불하기 전에 여러 참가자를 등록할 수 있으며, 참가자 등록에 대한 비용을 반드시 한꺼번에 지불하지 않으셔도 됩니다. 참가자를 등록한 후 참가비를 지불하기 전, 다시 '내 계정' (My Account)으로 돌아와 추가 참가자를 등록하거나 수정할 수 있습니다.

연락자 정보와 참가자 정보의 차이는 무엇인가요?

연락자 정보는 등록과 비용 지불, 확인 편지 등과 관련해서 연락을 받을 사람의 연락 정보입니다. 참가자 정보는 직접 페스티벌에 참여할 사람의 연락처를 의미합니다. 이 사람에게 직접 연락을 취하지 않습니다.

등록을 할 때 에러 메시지가 떴습니다. 누구에게 연락을 해야 하나요?

연락을 위해 이곳을 클릭 하십시오 [click here](#). 담당자가 가능한 빨리 연락을 취할 것입니다.

등록 상기 이메일을 계속 받고 있습니다. 왜 그런가요?

등록을 시작했지만, 참가 등록을 끝마치지 않은 경우입니다. 이 경우에 이를 알려드리는 이메일이 자동으로 발송됩니다. 이 메일을 받고 싶지 않으시면, 온라인 등록 항목에서 등록을 끝마치거나 요약 페이지에서 참가를 삭제해 주십시오.

3. 영 스파이크 (YOUNG SPIKES)

영 스파이크 크리에이티브 패키지(Young Spikes Creative package) 및 영 스파이크 마케터 패키지 (Young Spikes Marketer package)와 영 스파이크 경쟁 부문 (Young Spikes Competition)의 차이는 무엇인가요?

영 스파이크 크리에이티브 패키지 (Young Spikes Creative Package)나 영 스파이크 마케터 패키지(Young Spikes Marketer Package)를 통해 영 스파이크 (Young Spike)에 등록된 경우에도, 영 스파이크 경쟁 부문(Young Spikes Competition)에 자동으로 등록 되는 것은 **아닙니다**. 사전에 각 국가에서 경쟁 참가자가 결정되며, 페스티벌 조직 위원회가 이를 확인합니다. 더 자세한 정보를 위해서는 이곳을 클릭하세요 [click here](#).

영 스파이크 등록 시 나이 제한이 있나요?

영 스파이크 크리에이티브 부문에 등록하기 위해선, 1981년 9월 21일 이전에 출생해야 하며, 영 스파이크 마케터 부문에 등록하기 위해선 1979년 9월 21일 이전에 출생해야 합니다. 그리고 이를 증명하기 위한 서류를 제출해야 합니다. 예: 면허증 또는 여권 사본. 영 스파이크 마케터 부문에 등록하기 위해선 고용주의 추천서가 필요합니다.

나이를 증명하기 위한 여권/면허증 사본을 팩스로 보내거나 우편으로 보내야 하나요?

아니요, 그렇지 않습니다. 웹사이트를 통해 신분증을 업로드 할 수 있습니다. 이 방법이 가장 빠르고 편리한 방법이라고 할 수 있습니다.

만일 신분증을 업로드 하는 것이 어려울 경우, 신분증 사본을 팩스나 이메일을 통해 보낼 수 있습니다. 전화번호 +44 (0) 207 728 4044, 이메일 delegates@spikes.asia 그러나 가능하다면 등록 시 신분증을 업로드 할 것을 추천합니다.

4. 학생 스파이크 (STUDENT SPIKES)

학생으로 등록할 때 나이 제한이 있나요?

학생 등록(Student package)에 나이 제한은 없습니다. 그러나 광고, 통신, 마케팅, 디자인 분야에 현재 종사하고 있지 않아야 하며, 학생임을 증명하는 서류를 제출해야 합니다.

학생증 사본을 보내면 되나요?

온라인 등록 시, 사진이 포함된 학생증을 업로드 하면 됩니다. 이 방법이 신분증을 보내는 가장 빠르고 편리한 방법이라고 할 수 있습니다. 만일 신분증을 업로드 하는 것이 어려울 경우, 신분증 사본을 팩스나 이메일을 통해 보낼 수 있습니다. 전화번호 +44 (0) 207 728 4044, 이메일 delegates@spikes.asia 그러나 가능하다면 등록 시 신분증을 업로드 할 것을 추천합니다.

학생증만 보내면 되나요?

학생증 이외에 참가자가 학업 중인 학생임을 증명해 줄 편지를 보내야 합니다. 이 편지는 학교 공식 편지에 쓰여져야 하며, 광고, 신문방송학 (communication), 마케팅, 디자인 분야에서 학업 중임을 명기해야 합니다. 또한 담당 강사/교수의 서명이 필요합니다.

5. 취소/환불/대체

취소/환불 마감일이 있나요?

취소는 어느 시점에서든 가능합니다. 그러나 환불을 받기 위해선, **2010년 8월 27일**까지 팩스나 이메일로 취소 양식을 담당 부서에 보내셔야 합니다. 보내실 곳은 다음과 같습니다. 전화번호 +44 (0) 207 728 4044, 이메일 delegates@spikes.asia 기한 내에 취소 양식을 사무국에 보내고 이를 확인하는 것은 참가자의 책임입니다. 더 자세한 정보를 원하거나, 취소 양식을 받으시려면 이곳을 클릭하세요. [click here](#) 페스티벌이 끝난 이후에는 환불이 불가함을 유의하십시오.

취소 마감일을 놓쳤을 때, 다른 방법은 없나요?

있습니다. 취소 참가자를 다른 참가자로 대체하는 방법이 있습니다. 변동 사항을 문서로 작성해 delegates@spikes.asia 으로 연락 주십시오. 싱가포르에서는 대체 양식을 작성해야, 참가자를 대체할 수 있습니다. 이 양식은 회사의 공식적인 편지와 함께 제출해야 하며, 고위 직원의 승인을 받아야만 합니다.

취소할 때 취소 비용을 내야 하나요?

아닙니다. 하지만 물품세 (GST) 7%를 제외하고 환불 받습니다.

6. 숙소

숙박비가 등록비에 포함되어 있나요?

아닙니다. 숙박시설은 페스티벌 측에서 소개 드리지만 등록비는 참가 등록비만을 포함하고 있습니다.

언제 최종 숙소 확인을 받을 수 있나요?

참가자 등록비 지불을 시스템에서 확인한 후, 등록 확인과 숙소 확인 편지를 보내드립니다. 이 확인 편지에는 호텔 예약금 (deposit) 안내와 연락처가 포함되어 있습니다.

어떻게 또 누구에게 예약금(deposit)을 지불해야 하나요?

예약금은 반드시 호텔에 직접 지불해야 합니다. 은행 정보와 지불 방법은 참가 확인서에 포함되어 있습니다. 만일 그렇지 않다면 호텔에 직접 연락해 지불하시면 됩니다.

예약을 바꾸고 싶으면 어떻게 해야 하나요?

예약 변경 요구는 delegates@spikes.asia 를 통해 할 수 있습니다. 페스티벌 기간에 근접해 변경을 할 경우, 추가 비용이 발생할 수 있습니다.

예약을 취소할 경우 호텔에 직접 연락을 해야 하나요? 또 취소 시 예약금(deposit)을 돌려 받을 수 있나요?

예약금을 이미 지불한 경우, **2010년 9월 10일** 이전에 사무소 측에 연락을 주시면 전액 환불을 받을 수 있습니다. **2009년 9월 10일** 이후에는 예약금 환불을 받을 수 없습니다.

7. 참가비 지불

어떤 방법으로 참가비 지불을 할 수 있나요?

참가자는 다음과 같은 방법으로 지불할 수 있습니다.

신용카드

- * 비자 Visa (신용카드만)
- * 마스터카드 MasterCard
- * 아메리칸 익스프레스 American Express
- * 델타 Delta

은행 송금

입금 은행 (Beneficiary Bank) : Citibank N.A., Singapore Branch - 3 Temasek Avenue - #10-01 Centennial Tower - Singapore 039190

입금 은행 번호 (Beneficiary Bank Swift Code): CITISGSG

입금 은행 계좌 번호 (Beneficiary Account Number): 0-852000-007

수취인 이름 (Beneficiary Name): Asian Advertising Festival (Spikes Asia) Pte Ltd

싱가포르에선 다음과 같은 방법으로 지불할 수 있습니다.

- * 비자 VISA (신용카드만)
- * 마스터카드 MasterCard
- * 아메리칸 익스프레스 American Express
- * 현금
- * 여행자 수표

언제 인보이스를 받을 수 있나요?

참가자의 등록비 지불이 처리 된 후, 우편으로 인보이스를 보내드립니다. 인보이스는 등록자가 알려준 회사명으로 발부될 것입니다.

모든 회사가 물품세 (GST) 7%를 지불해야 하나요?

GST 법규 21 조 3 항에 의거해, 모든 싱가포르 거주 참가자들은 물품세 (GST) 7%를 지불해야 합니다. 다른 나라의 참가자들은 이 법규가 적용되지 않아 GST 납부가 면제됩니다.

제가 비용 지불을 두 번 한 것 같습니다. 어떻게 해야 하나요?

참가 사무국 (delegate department)에 연락하셔서 환불 받으십시오. 그러나 페스티벌이 끝난 후에야 환불을 받을 수 있습니다.

신용 카드 결제가 거부되었습니다. 다른 방법이 있나요?

우선 원활한 금액 승인과 결제를 위해 카드 발행 은행에 연락을 하는 것이 좋습니다. 다른 방법은 은행 송금을 이용하는 것입니다. 이 때, 정확한 인보이스 세부 사항을 기입하도록 주의하십시오. 은행을 통해 정확한 금액을 송금한 후 (송금 수수료 포함) 은행 송금 확인서를 참가자 번호(이 번호는 확인 이메일의 제목 부분에서 확인 가능)와 함께 보내 주십시오. 팩스 번호 + 44 (0) 207 728 4044. 만일 이 두 가지 방법 모두를 이용할 수 없다면, 전화 + 44 (0) 207 728 4040 나 이메일 delegates@spikes.asia 로 연락 주십시오.

은행 송금을 마친 후 무엇을 해야 하나요?

은행 송금 확인증을 참가자 번호 (이 번호는 확인 이메일의 제목 부분에서 확인 가능)와 함께 보내 주십시오. 이메일: payments@spikes.asia 혹은 팩스: + 44 (0) 207 728 4044.

참가자 번호 (Delegate Reference Number)란 무엇인가요?

참가자 번호 Delegate Reference Number (SD)는 견적 인보이스 (proforma invoice)의 상단부에서 확인할 수 있습니다. 이것은 지불 방법으로 '은행 송금'을 선택했을 경우 이메일로 참가자에게 보내지는 번호입니다. 이는 또한 컨펌 이메일의 제목 부분에도 나타나 있습니다.

온라인으로 등록 양식을 제출해야만 하나요?

가장 빠르고 간단한 방식이기 때문에 온라인으로 등록 양식을 제출할 것을 권고합니다. 또한 등록한 후 자동 컨펌 이메일을 받을 수 있는 것이 장점입니다.